

		PROTOKOL UKREPANJE V PRIMERU NASILNEGA VEDENJA V ZD KOČEVJE	Oznaka dokumenta: VIR ND 11
Izdaja: 01	Velja od 1.12.2024		Stran od strani: 1-5

PREGLED ZADNJIH SPREMEMB V DOKUMENTU

Sprememba v točki	Stran	Kratek opis spremembe

0. VSEBINA

1. NAMEN

2. PODROČJE UPORABE

3. OKRAJŠAVE

3.1. RAZLAGA OKRAJŠAV

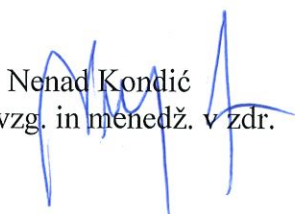
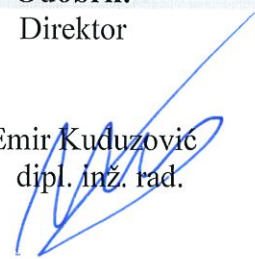
4. ODGOVORNOSTI IN POOBLASTILA

5. POSTOPEK

5.1. PROTOKOL OSNOVNIH AKTIVNOSTI

5.2. OPIS POSTOPKA

6. PRILOGE

Pripravil: PVK/PDZN  Nenad Kondić mag. vzg. in menedž. v zdr.	Pregledal: Direktor  Emir Kuduzović dipl. inž. rad.	Odobril: Direktor  Emir Kuduzović dipl. inž. rad.
---	--	---

		PROTOKOL UKREPANJE V PRIMERU NASILNEGA VEDENJA V ZD KOČEVJE	Oznaka dokumenta: VIR ND 11
Izdaja: 01	Velja od 1.12.2024		Stran od strani: 1-5

1. NAMEN

Namen tega protokola je opredeliti postopek ukrepanja in obvladovanja v primeru nasilnega vedenja/dogodka v ZD Kočevje.

2. PODROČJE UPORABE

Ta protokol se uporablja v ZD Kočevje.

3. OKRAJŠAVE

3.1. RAZLAGA OKRAJŠAV

ZD	Zdravstveni dom
OP	organizacijski predpis
PVK	predstavnik vodstva za kakovost
PQ	Poslovnik kakovosti

4. OSNOVNI PARAMETRI POSTOPKA

SKRBNIK	Direktor
NOP	direktor, vodje služb, PDZN, udeleženci pri nasilnem vedenju, policija
VIRI	KADROVSKI: glej NOP MATERIALNI: računalniška in pisarniška oprema FINANČNI: niso posebej predvidena INFORMACIJSKI: baza podatkov
VHODI	◦ Opis neprimerne/nasilnega ravnanja v ZD Kočevje
IZHODI	◦ Zapisi o neprimernem/nasilnem ravnanju v ZD Kočevje, policijski zapisnik
KONTROLNE TOČKE	◦ Niso predvidene

		PROTOKOL UKREPANJE V PRIMERU NASILNEGA VEDENJA V ZD KOČEVJE	Oznaka dokumenta: VIR ND 11
Izdaja: 01	Velja od 1.12.2024		Stran od strani: 1-5

5. POSTOPEK

5.1. POPIS OSNOVNIH AKTIVNOSTI

PROTOKOL NASILNEGA VEDENJA AKTIVIRAMO, KO PRIDE DO:

- KRŠENJA JAVNEGA TER HIŠNEGA REDA (kričanje, grožnje),
- VANDALIZMA (poškodbe inventarja),
- SUMA NA STORITEV KAZNIVEGA DEJANJA (pretep, napad, rop, tatvina, nepooblaščno gibanje po prostoru,...),
- V PRIMERU POŽARA oz. IZREDNEGA DOGODKA (naravne nesreče, množična nesreča).

5.2 OPIS POSTOPKA

1. **OSTANITE MIRNI**, ne poskušajte fizično preprečiti dejanja, se zoperstaviti kakršni koli obliki napada, prerivanju, itd.;
2. UPORABITE TEHNIKO UMIRJANJA, ZNIŽEVANJA NAPETOSTI;
3. **OHRANITE VARNOSTNO RAZDALJO** (razdalja vsaj med 1,5 – 2m);
4. **NE POVZDIGUJTE GLASU IN NE POVZROČAJTE PANIKE** govorite v normalnem in enakomernem tonu;
5. **POZORNO POSLUŠAJTE IN SPREMLJAJTE OBNAŠANJE KONFLIKTNIH IN SUMLJIVIH OSEB**, opazujte njihovo gibanje;
6. **MED SAMIM DOGAJANJEM, SI POSKUŠAJTE ZAPOMNITI ČIM VEČ PODATKOV O OSEBI** – zunanji videz (obraz, starost, ...), koga spremlja, podatke o svojcih; itd.;
7. **ZA POMOČ pri umirjanju situacije POKLIČITE BLIŽNJEGA SODELAVCA**;
8. **TAKOJ KO ZASLUTITE ALI OPAZITE, DA DO UMIRJANJA SITUACIJE NE BO PRIŠLO** (predvidevate, da boste ogroženi vi, pacienti oz. obiskovalci), na to **OPOZORITE BLIŽNJE** ter **NEMUDOMA UKREPAJTE tako, da POKLIČITE** na pomoč bližnjega **SODELAVCA**, v primeru ne umirjanja situacije oz. neupoštevanja navodil ali neposredne nevarnosti pa **TAKOJ**, ko boste lahko to varno storili **POLICIJO na 113**.
9. Do prihoda oz. ob prihodu POLICIJE **SE UMAKNITE NA VARNO**.

6. PRILOGE

- 6.1. PRILOGA 1 Obrazec: »Opis neprimerne/nasilnega ravnanja v ZD Kočevje«
- 6.1. PRILOGA 1 Obrazec: »Opis neprimerne/nasilnega ravnanja v ZD Kočevje«

1. Kaj se je zgodilo, kaj se dogaja (čim bolj podroben opis dogajanja)?

2. Kdo je/so povzročitelji?

3. Kako dolgo se sporno vedenje že dogaja?

4. Kako pogosto in kje se dogaja?

5. Kakšni so pri tem vaši občutki?

6. Kaj je po vašem mnenju vzrok za takšno ravnanje?

7. Ali ste povzročitelja že opozorili na njegovo ravnanje in mu povedali, da vas to moti?

8. Ste o spornem dogajanju koga obvestili?

9. Ali obstajajo priče, ki bi lahko potrdile vašo zgodbo?

 ZDRAVSTVENI DOM Kočevje		PROTOKOL UKREPANJE V PRIMERU NASILNEGA VEDENJA V ZD KOČEVJE	Oznaka dokumenta: VIR ND 11
Izdaja: 01	Velja od 1.12.2024		Stran od strani: 1-5

10. Obstajajo kakšni materialni dokazi (pisne grožnje, e-pošta, SMS sporočila, fotografije...)?
11. Kakšen je bil odziv tistih, ki ste jih seznanili z dogodkom?
12. Kakšen je bil odziv morebitnih prič?
13. Ali ste morda poiskali tudi strokovno pomoč (obiskali zdravnika, pravnika, psihiatra...)?

Oddati:

- neposrednemu vodji
- ali
- direktorju ZD KOČEVJE
- ali
- v pravno službo ZD KOČEVJE

Prijavitelj: _____
(ime in priimek ter podpis)